**Algemene Voorwaarden - Pluizenbolpootjes**

**1. Algemeen**
1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via [Naam webshop] worden geplaatst.
1.2. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

**2. Bedrijfsgegevens**

* Pluizenbolppotjes
* George Gershwinstraat 135
* KVK nummer 95684166
* BTW-nummer: NL005169012B68
* info@pluizenbolpootjes.nl
* Telefoonnummer: +31 610828067

**3. Aanbod**
3.1. Alle producten op de website zijn exclusieve honden- en kattenaccessoires.
3.2. Wij doen ons best om de producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en af te beelden. Kleine verschillen in kleur of details kunnen echter voorkomen.

**4. Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst**
4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en wij deze bevestigen via e-mail.
4.2. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld als er sprake is van een fout in de prijs of voorraad.

**5. Prijzen en betalingen**
5.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
5.2. Betalingen dienen volledig en direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

**6. Levering**
6.1. Wij streven ernaar om jouw bestelling binnen 3-5 werkdagen te verzenden.
6.2. De verzendtijd kan variëren afhankelijk van je locatie. Eventuele vertragingen geven geen recht op annulering of schadevergoeding.
6.3. De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenproces.

**7. Herroepingsrecht**
7.1. Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepen).
7.2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dien je ons via info@pluizenbolpoottjes.nl of ons retourformulier te informeren.
7.3. De producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd. De kosten van retourzendingen zijn voor de klant.
7.4. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

**8. Garantie en klachten**
8.1. Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van kwaliteit en bruikbaarheid.
8.2. Als een product defect is, kun je binnen 6 maanden contact met ons opnemen via info@pluizenbolpootjes.nl.
8.3. Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.

**9. Aansprakelijkheid**
9.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van onze producten.
9.2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het product.

**10. Privacy**
10.1. Wij respecteren jouw privacy en verwerken persoonsgegevens conform onze privacyverklaring en de AVG.
10.2. Voor meer informatie, zie onze privacyverklaring .

**11. Toepasselijk recht en geschillen**
11.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in [plaats].

**12. Wijzigingen**
12.1. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie staat op onze website.